

## Erläuterungen

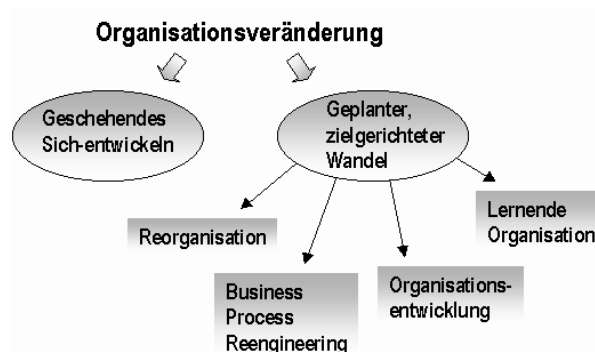
Mit Reorganisation meinen die Hirs technische & administrative Dienste die Geschäftsprozessoptimierung (GPO) welche die Gesamtheit aller Aktivitäten und Entscheidungen von Geschäftsprozessen in einem Unternehmen verbessern. Die Grundlage der GPO bilden diejenigen betriebswirtschaftliche Kennzahlen, die für den Erfolg des Geschäftsfelds ausschlaggebend sind. Das können zum Beispiel Durchlaufzeiten, Prozesskosten, Produktivität oder Fehlerquoten sein.



Wir sehen uns auch als Partner für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP, welcher bestehende Prozesse laufend verbessern will. Als Synonym wird in der Literatur oft der Ausdruck Kaizen, japanisch für Veränderung zum Besseren, gebraucht. Der Schwerpunkt ist hierbei in der Regel lokal und nur bei einzelnen Prozessen. Es wird bottom-up vorgegangen und benötigt klare Zielsetzungen und die volle Unterstützung der Geschäftsleitung sowie, je nach Rechtsmantel, deren oberstes Organ.

### Wir sind für Sie da, auch wenn es schwierig wird!

Beim Thema betriebswirtschaftliche Kennzahl fängt meistens schon das Dilemma an. Wir als Hirs technische & administrative Dienste machen oft die Erfahrung dass solche betriebswirtschaftliche Werkzeuge von Unternehmen nicht eingesetzt werden. Sie dient als Basis für Entscheidungen (Problemernennung, Ermittlung von betrieblichen Stark- und Schwachstellen, Informationsgewinnung), zur Kontrolle (Soll-Ist-Vergleich), zur Dokumentation und/oder zur Koordination (Verhaltenssteuerung) wichtiger Sachverhalte und Zusammenhänge im Unternehmen. Eine Kennzahl wird somit aus der Fülle der in Unternehmen vorhandenen Zahlen des Rechnungswesens als besonders aussagekräftige Größe ausgewählt.



Wir sehen uns als Partner solche Kennzahlen, welche die relevanten, verdichteten Informationen beinhalten, mit Ihnen zu erarbeiten oder zu verbessern. Bereits mit dieser Arbeit findet eine Reorganisation statt, welche Redundanzen beseitigt, wirtschaftliches von unwirtschaftlichen trennt und nicht zuletzt Ihre gewinnbringenden Kernkompetenzen herausstellt. Lassen Sie uns noch heute beginnen, denn Morgen wollen Sie mehr Erfolge mit schlankeren Abläufen.