

Dienstleistung

Für die Hirs technische & administrative Dienste bedeutet Coaching die lösungs- und zielorientierte Begleitung von Menschen, vorwiegend im persönlichen Umfeld, zur Förderung der Selbstreflexion sowie der selbstgesteuerten Verbesserung der Wahrnehmung, des Erlebens und des Verhaltens. Unser Coach begleitet den Klienten bei der Realisierung eines Anliegens oder der Lösung eines Problems. Ziel des Coachings im beruflichen Kontext ist vor allem die Verbesserung der Lern- und Leistungsfähigkeit unter Berücksichtigung der Ressourcen des Klienten. Eine enge Definition von Coaching versteht darunter ausschließlich das Coaching von Führungskräften, was wir für uns so übernommen haben.

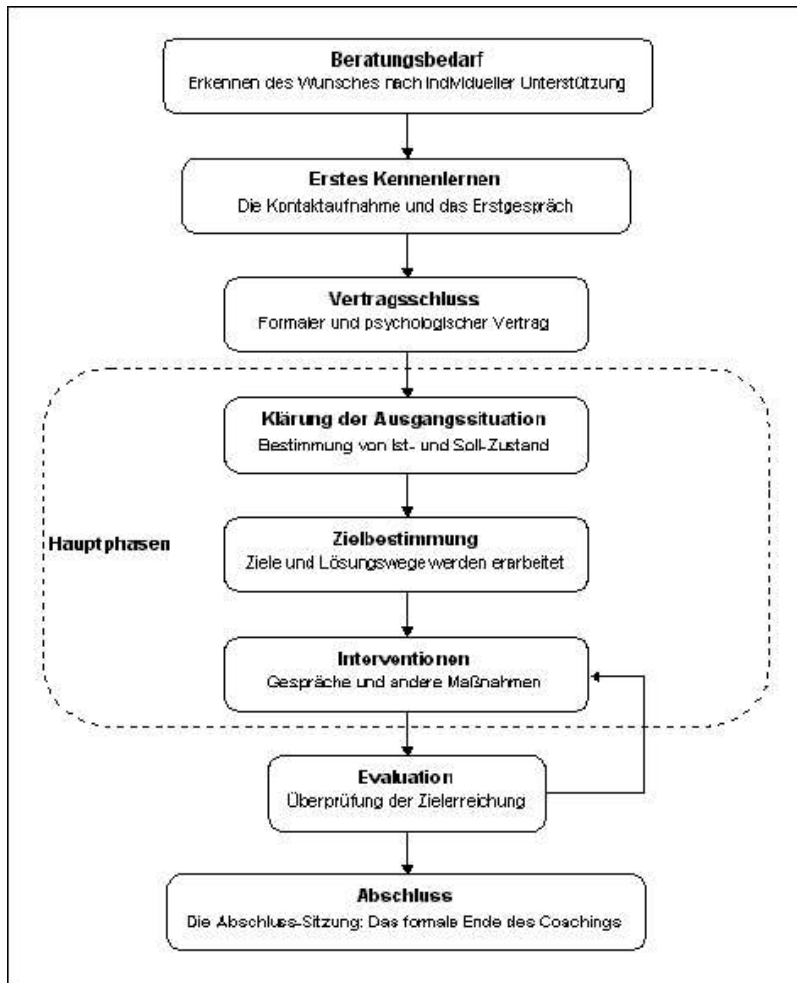


Erläuterungen

Coaching kann vor diesem Hintergrund auf der Metaebene als Entwicklungsinstrument bezeichnet werden, dass es Menschen ermöglicht, von einem Ort zum anderen zu gelangen. Das Ziel formuliert der Coachee (Klient), der Coach begleitet den Coachee auf dem Weg als neutraler „Reise“-Gefährte. Er bringt nicht die Lösungen für Probleme oder Konflikte mit. Vielmehr fungiert der Coach als neutraler Gesprächs- und Interaktionspartner, der seinem Coachee den Prozess der individuellen (Weiter-) Entwicklung eröffnet, erleichtert und ihn dabei begleitet.

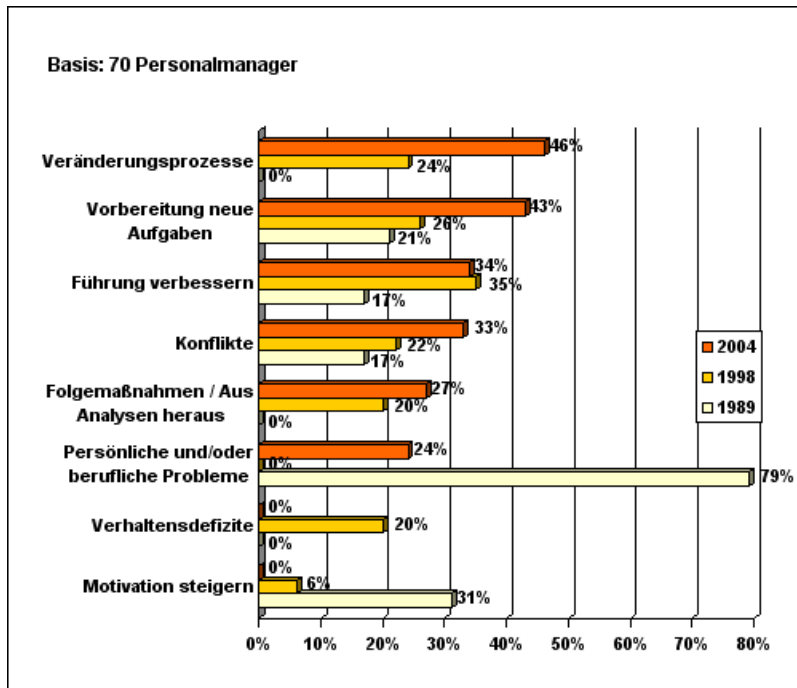
Praxis

Mandate werden, aufgrund des wachsenden Vertrauens und positiven Resultaten, oft ausgeweitet. Dabei steht die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter mit Führungsverantwortung, die Unternehmerin oder der Unternehmer, die Geschäftsführerin oder der Geschäftsführer im Zentrum des Interesses. Diese können Veränderungen (Change-Management) am Wirkungsvollsten umsetzen und für Nachhaltigkeit sorgen. D.h. die Anforderungen steigen temporär rasch an und ein Coaching macht in dieser befristeten Zeit sehr viel Sinn und ist der Rückmelder. Dass daraus andere Instrumente wie Super Vision zur Anwendung kommen können, ist vom jeweiligen Bedürfnis und dem formulierten Ziel zu abhängig.



Der schematische Ablauf eines Coaching-Prozesses

Quelle: Rauen, Ch. (Hrsg.). (2000). Handbuch Coaching. Göttingen: Hogrefe.



Anlässe für ein Coaching

Quelle: Böning in Ch. Rauen (Hrsg.), (2005). Handbuch Coaching. Göttingen: Hogrefe.